



POLÍTICA DE CALIDAD

Comercial Sílices y Caolines de Aragón, s.l., (**SYCA**) quiere conseguir el máximo grado de satisfacción de sus clientes y empleados y ser reconocida como una empresa de prestigio dentro del sector cerámico. Basará este prestigio, en la alta calidad y constante innovación de sus productos, la mejora continua del servicio y de los procesos productivos, así como su sensibilidad con el medio ambiente.

Para el logro de estos objetivos, la Dirección se compromete a:

- Desarrollar, implantar y mantener al día el sistema de gestión, basado en las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y el marcado CE (áridos para la construcción)
- **SYCA**, orienta todos sus recursos y esfuerzos a la identificación, satisfacción de los requisitos y necesidades de sus clientes, los requisitos legales y reglamentarios que le afecten, así como las normas de exportación vigentes en mercados internacionales.
- Estudiar el establecimiento de objetivos de mejora a nivel de calidad y medio ambiente, para reducir el consumo de recursos naturales, aumentar la eficiencia energética, controlar y reducir las emisiones a la atmósfera y los vertidos, así como maximizar la reutilización de los residuos mineros incorporándolos al propio proceso de restauración minera. Para ello se aplicarán las mejoras tecnológicas disponibles (MTD's), económicamente viables y se desarrollarán procesos ambientalmente compatibles con la producción.
- Fomentar a todos los niveles de la organización la sensibilización, la motivación y la formación necesaria, con el fin de involucrar a todo el personal en el desarrollo de la mejora continua.
- Crear cauces de comunicación que permitan relaciones ágiles y fluidas con clientes y suministradores
- La aplicación de medidas de control para reducir el riesgo, proporcionales al valor de los activos que poseemos, clientes y partes interesadas, de acuerdo con el análisis de riesgo realizado y los niveles aceptados.

La consecución de los puntos anteriores debe fundamentarse en el esfuerzo colectivo de todo el personal a través del compromiso con la calidad y el medio ambiente, la participación y el trabajo en equipo, teniendo como marco de referencia los objetivos a alcanzar.

Asimismo, Dirección establecerá los cauces adecuados para asegurarse la difusión y el entendimiento de esta política a todos los niveles de la organización, teniendo en cuenta su revisión continua para su adecuación.

Administrador.
Joaquín M. Murria Cebrián

Alcañiz, 02 de septiembre de 2020